



Abonnementsvilkår for kunder i Dansk Kabel TV

Indeholder:

Generelle Vilkår for levering og drift af Dansk Kabel TV's tjenester
Abonnementsvilkår for internetadgang via bredbåndstjenesten hos Dansk Kabel TV
Abonnementsvilkår for Dansk Kabel TV's bredbåndstelefonitjeneste
Abonnementsvilkår for Dansk Kabel TV's telefonitjeneste

Maj 2011

Alle abonnementsvilkår kan også læses på www.danskkabeltv.dk/vilkår

Indholdsfortegnelse

Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester /Privatkunder og mindre erhvervskunder

Indholdsfortegnelse

1. Aftalen	4
1.A. Elektronisk kommunikation	5
1.B. Fortrydelsesret for forbrugere	5
2. Aftalens parter	5
2.A. Registrering og ændring af adresseoplysninger	5
3. Kvalitets- og serviceniveau	6
4. Leveringstidspunkt	6
5. Fast installation og DANSK KABEL TV's udstyr	6
5.A. Fast installation	6
5.B. DANSK KABEL TV's net og levering til installationsadressen	6
5.C. Installation af udstyr	6
5.D. Ejendomsret og ansvar for DANSK KABEL TV's udstyr og installationer	6
5.E. Installationstyper	7
6. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.	7
7. Nummertildeling	7
8. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata	7
9. Tillægsydelse og abonnementsformer	8
9.A. Elektronisk selvbetjening	8
10. Flytning	8
11. Priser	8
12. Betaling	8
12.A. Elektronisk regning	9
12.B. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling	9
12.C. Kortbetaling og Automatisk Kortbetaling	9
12.C.A. Kortbetaling	9
12.C.B. Automatisk Kortbetaling	10
13. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering	10
13.A. Forbrugsmaksimum	11
14. Kundens misligholdelse (DANSK KABEL TV's lukkeret)	11
15. DANSK KABEL TV's misligholdelse	12
15.A. Fejlafhjælpning	12
15.B. Afslag i abonnementsafgiften	12
15.C. Erstatningsansvar	12
15.D. Force majeure	12
16. Overdragelse af aftalen	12
17. Opsigelse og bindingsperiode	13
18. Ændringer af DANSK KABEL TV's net og tjenester ..	13
19. Ændring af vilkår og priser	13
20. Tvister og klager	13
21. Ikrafttrædelse	13

Abonnementsvilkår for internetadgang via bredbåndstjenesten hos DANSK KABEL TV

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen	4
2. Forudsætninger	13
4. E-mail-adresse	13
5. YouSee Play	13
6. Kundens ansvar	13
7. Kundens misligholdelse (DANSK KABEL TV's lukkeret) ..	14
8. Driftssikkerhed og ændringer af tjenesten	14
9. Ikrafttrædelse	14

Abonnementsvilkår for DANSK KABEL TV's bredbåndstelefoni-tjeneste

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen	15
2. Forudsætning om internetadgang	15
4. Eksisterende telefonstik (interne net)	15
6. Nummeroplysningsdata	15
7. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser) ..	16
7.A. Valgfri tillægsydelser	16
7.B. Voksenspærring Udland	16
7.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)	16
8. Minut- eller sekundtaksering	16
9. Ikrafttrædelse	16

Abonnementsvilkår for DANSK KABEL TV's telefonitjeneste

Indholdsfortegnelse

Abonnementsvilkår for DANSK KABEL TV's telefonitjeneste 2	
1. Abonnementsaftalen	17
2. Aftalens parter og kundens hæftelse	17
3. Registrering af bruger	17
4. Eksisterende telefonstik	17
5. Nummeroplysningsdata og optagelse i telefonbøger	17
6. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser) ..	17
6.A. Valgfri tillægsydelser	18
6.B. Voksenspærring Udland	18
6.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)	18
6.D. Frit operatørvalg	18
7. Flytning og hvilende abonnement	18
8. Minut- eller sekundtaksering	18
9. DANSK KABEL TV's misligholdelse - Kompensation	19
10. Ikrafttrædelse	19

Kort præsentation af Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester

På de næste sider kan du læse de generelle vilkår, som gælder for din abonnementsaftale med DANSK KABEL TV A/S. Vilkårene er grundlaget for aftalen mellem dig og DANSK KABEL TV. Nogle af punkterne i vilkårene er særligt vigtige for mange af vores kunder, og dem vil vi gerne fremhæve for dig her:

- Under visse abonnementsformer kan du indgå aftale med DANSK KABEL TV om elektronisk kommunikation. Det kan også være en forudsætning for aftalen. Herefter sendes meddelelser fra DANSK KABEL TV til din e-mailadresse. Læs mere i Generelle Vilkår, pkt. 1.A.
- Ved indgåelse af helt nye aftaler kan du som privatkunde (forbruger) fortryde bestillingen i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen, medmindre bestillingen er sket ved personligt fremmøde, ellers hvis fortrydelsesretten er fraskrevet grundet påbegyndelse af levering inden fortrydelsesrettens udløb. Læs mere i Generelle Vilkår, pkt. 1.B.
- Tjenesten må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end dig eller din husstand/virksomhed. Læs mere i Generelle Vilkår, pkt. 2.
- Det er dig, der som kunde hæfter for betalingen for alle ydelser, som DANSK KABEL TV leverer i henhold til abonnementsaftalen. Læs mere i Generelle Vilkår, pkt. 2.
- Du skal betale regningen via netbank med indbetalingskort. Hvis du ønsker at betale på andre måder – f.eks. via indbetalingskort fremsendt pr. post eller via betalingservice – er DANSK KABEL TV berettiget til at opkræve et betalings- og administrationsgebyr pr. udsendt regning. Læs mere i Generelle Vilkår, pkt. 12.
- Under visse abonnementsformer kan du indgå aftale med DANSK KABEL TV om kortbetaling eller automatisk kortbetaling. Det kan også være en forudsætning for aftalen. Herefter trækkes beløb, som skal betales i henhold til abonnementsaftalen, automatisk fra din konto. Læs mere i Generelle Vilkår, pkt. 12.C.
- DANSK KABEL TV lukker for tjenesten, hvis regningen ikke bliver betalt. Læs mere i Generelle Vilkår, pkt. 14.
- Hvis der opstår fejl i DANSK KABEL TV 's net eller installationer, så din forbindelse ikke virker, retter DANSK KABEL TV fejlen hurtigst muligt inden for normal arbejdstid. Læs mere i Generelle Vilkår, pkt. 15.
- Ændring af priser og abonnementsvilkår varsles normalt ved annoncering i landsdækkende dagblade. Væsentlige ændringer varsles dog skriftligt, eventuelt sammen med din regning eller som tekst på betalingsoversigten fra din bank eller NETS. Læs mere i Generelle Vilkår, pkt. 19.
- Du kan opsigte aftalen med et varsel på 1 måned. Læs mere i Generelle Vilkår, pkt. 17.

Du skal være opmærksom på, at alle vilkårene på de næste sider gælder i deres helhed for aftalen mellem DANSK KABEL TV og dig som kunde.

1. Aftalen

Disse generelle vilkår gælder for aftaler om levering og drift af DANSK KABEL TV's teletjenester og datatjenester (herefter tjenester), der udbydes af DANSK KABEL TV A/S (herefter DANSK KABEL TV), til privatkunder og mindre erhvervs-kunder. Sådanne aftaler kaldes også abonnementsaftaler. Ved mindre erhvervs-kunder forstås enkeltmandsvirksomheder og juridiske personer, jf. pkt. 2.A, med højst 1 ansat eller et telefoniforbrug på mindre end 30.000 kr. pr. år.

For hver af DANSK KABEL TV's tjenester gælder tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til nærværende generelle vilkår (herefter tjenestespecifikke abonnementsvilkår). For visse abonnementsformer/produkter, rabataftaler og tillægsydelser, jf. pkt. 9, gælder endvidere særskilte tillægsvilkår i tillæg til de tjenestespecifikke abonnementsvilkår og/eller nærværende generelle vilkår (herefter tillægsvilkår). Ved modstrid mellem vilkårene gælder, at tillægsvilkår går forud for tjenestespecifikke abonnementsvilkår, som igen går forud for nærværende generelle vilkår.

En aftale om levering og drift af tjenesten (et abonnement) omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til det abonnement, som kunden har valgt.
- Adgang til at indgå aftale om levering af tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), jf. pkt. 9.

Det fremgår af DANSK KABEL TV's ordrebekræftelse, hvad aftalen omfatter. Af ordrebekræftelsen vil eventuelle forudsætninger for aftalen som fx elektronisk kommunikation, jf. pkt. 1.A. eller kortbetaling, jf. pkt. 12.C. fremgå. Ordrebekræftelsen sendes pr. post eller pr. e-mail, jf. pkt. 1.A. Sammen med ordrebekræftelsen modtager kunden de endelige vilkår, priser og eventuel produktinformation. Ordrebekræftelsen er sammen med vilkår og priser grundlaget for aftalen mellem kunden og DANSK KABEL TV.

Senere bestilling af ydelser i tilknytning til aftalen kan ske ved henvendelse til DANSK KABEL TV, som sender en ordrebekræftelse på bestillingen til kunden.

Bestemmelserne i disse vilkår regulerer forholdet mellem kunden og DANSK KABEL TV. Hvis tjenesten leveres via en antenne- eller boligforening net, skal kunden endvidere overholde den pågældende forenings vedtægter.

1.A. Elektronisk kommunikation

Kunden kan indgå aftale med DANSK KABEL TV om elektronisk kommunikation, hvorefter meddelelser fra DANSK KABEL TV til kunden vedrørende kundens aftaler med DANSK KABEL TV, sendes via e-mail til den e-mail-adresse, som kunden har oplyst, jf. pkt. 2.A. Meddelelser fra DANSK KABEL TV omfatter bl.a. ordrebekræftelser om senere bestillinger, og meddelelser vedrørende kundens aftaler med DANSK KABEL TV, herunder varsling om væsentlige ændringer af priser og vilkår, jf. pkt. 19. Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. DANSK KABEL TV kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brev.

DANSK KABEL TV sender kunden en ordrebekræftelse pr. post, hvor den aftalte e-mailadresse bekræftes. Ordrebekræftelsen kan også sendes pr. e-mail, såfremt den af aftalen omfattede tjeneste forudsætter installation på kundens

adresse, jf. pkt. 2.A., eller fremsendelse pr. post af udstyr, der er en forudsætning for anvendelse af tjenesten.

Meddelelser mv., som kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mail-adresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post.

Kunden har ansvaret for at løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra DANSK KABEL TV frem til den aftalte e-mail-adresse.

Datoen i de tilsendte meddelelser fra DANSK KABEL TV kan være forskellig fra dato-stemplingen i kundens e-mail-postkasse. I så fald er det datoen i de tilsendte meddelelser fra DANSK KABEL TV, der gælder.

Ved ændring af kundens e-mail-adresse skal kunden straks give DANSK KABEL TV meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er DANSK KABEL TV berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til kunden. DANSK KABEL TV anser herefter aftalen om e-kommunikation for bortfaldet.

For aftaler om elektronisk regning finder pkt. 12.A. anvendelse.

1.B. Fortrydelsesret for forbrugere

Hvis kunden er privatkunde (forbruger), kan kunden fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Dette gælder dog ikke, hvis bestillingen er sket ved fremmøde på DANSK KABEL TV's forretningssted eller hos forhandlere af DANSK KABEL TV's tjenester.

Hvis kunden ved bestillingen har accepteret, at DANSK KABEL TV påbegynder levering af tjenesten/tillægsydelser inden fortrydelsesfristens udløb, opfører kundens fortrydelsesret dog allerede, når DANSK KABEL TV påbegynder leveringen, jf. pkt. 4.

2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om levering og drift af tjenesten er kunden (abonnenten) og DANSK KABEL TV. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Tjenesten må ikke stilles til rådighed eller anvendes til for-midling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel bruger.

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til aftalen, også i de tilfælde, hvor der er registreret en særskilt betaler/opkrævningsadresse eller en særskilt bruger/installationsadresse, jf. pkt. 2.A, som er forskellig fra kunden/kundens adresse. Kunden hæfter også i de tilfælde, hvor brugen af abonnementet overlades til andre.

2.A. Registrering og ændring af adresseoplysninger

Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give DANSK KABEL TV oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt eventuelt e-mail-adresse. Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. DANSK KABEL TV kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med DANSK KABEL TV.

Er kunden en juridisk person/virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give DANSK KABEL TV oplysning om virk-

somhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer samt eventuelt e-mail-adresse.

Kunden skal endvidere oplyse eventuel særskilt adresse, hvortil betalingsopkrævninger og meddelelser vedrørende aftalen skal sendes. For tjenester med fast installation skal kunden endvidere oplyse eventuelle særskilte installationsadresser (f.eks. kundens fritidsbolig eller en registreret brugers adresse).

Kunden skal efter DANSK KABEL TV's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. DANSK KABEL TV kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og DANSK KABEL TV's registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved adresseændring skal kunden straks give DANSK KABEL TV meddelelse herom.

3. Kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider og fejlrætningsstider, kan fås ved henvendelse til DANSK KABEL TV.

4. Leveringstidspunkt

Ved levering af ydelser i henhold til aftalen fastlægger DANSK KABEL TV på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. et leveringstidspunkt, som meddeles kunden i DANSK KABEL TV's ordrebekræftelse. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

Levering har fundet sted, når forbindelsen til tjenesten er idriftsat.

5. Fast installation og DANSK KABEL TV's udstyr

For tjenester med fast installation finder pkt. 5.A.-5.E. anvendelse.

5.A. Fast installation

Levering kan ske hvis:

A. Kunden er tilsluttet et net via kundens boligforening eller antenneforening (herefter foreningen), som har indgået aftale med DANSK KABEL TV om levering af tjenesten fra DANSK KABEL TV til foreningens net. Kunden skal være medlem af pågældende forening, og det skal være teknisk muligt at levere tjenesten via foreningens net til installationsadressen (kundens adresse).

B. DANSK KABEL TV har aftale med tredjemand om DANSK KABEL TV's levering af tjenesten på installationsadressen. Det er en forudsætning, at installationsadressen er almindelig fast ejendom til beboelse.

C. Abonnementsaftalen omfatter individuel tilslutning til DANSK KABEL TV's net, og der efter DANSK KABEL TV's vurdering kan etableres et kabelafslutningspunkt på kundens adresse. Det er en forudsætning, at installationsadressen er almindelig fast ejendom til beboelse.

Hvis forudsætningerne ikke længere opfyldes, ophører abonnementsaftalen samtidig.

Kundens brug af tjenesten forudsætter, at kunden besidder det nødvendige terminaludstyr, herunder pc, eventuel software og lignende. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden løbende lader software/firmware i sit

terminaludstyr opgradere i overensstemmelse med DANSK KABEL TV's anvisninger.

5.B. DANSK KABEL TV's net og levering til installationsadressen

Kundens tilslutning til DANSK KABEL TV's net kan ske via kundens boligforening eller antenneforening (herefter foreningen). DANSK KABEL TV's drifts- og fejlrætningsansvar ophører ved tilslutningspunktet for DANSK KABEL TV's net til foreningens net. Foreningen har ansvaret for sit eget net, der forbinder DANSK KABEL TV's net og installationerne på kundens adresse, og kunden har ansvaret for installationen på egen adresse, medmindre andet er særskilt aftalt.

Kundens tilslutning til DANSK KABEL TV's net kan endvidere ske ved individuel tilslutning via et kabelafslutningspunkt (KAP). KAP er den første komponent efter kabelindføringen på installationsadressen. DANSK KABEL TV's drifts- og fejlrætningsansvar for nettet går til og med KAP. Hvis Kunden ønsker etablering af ekstra ledningstræk mellem kabelindføringen og KAP, kan dette etableres mod særskilt betaling.

Nettermineringspunktet (NTP) er den fysiske grænseflade, der udgør kundens tilslutning til DANSK KABEL TV's tjenester. Hvis tjenesten kræver tilslutningsudstyr, udgør udgangsstikket i tilslutningsudstyret NTP.

Kunden har på installationsadressen drifts- og fejlrætningsansvar for eventuelle interne fordelingsnet og ekstra indvendige ledningstræk.

5.C. Installation af udstyr

I kundens aftale med DANSK KABEL TV kan være tilslutningsudstyr inkluderet, fx et kabelmodem, der leveres og installeres af DANSK KABEL TV.

I forbindelse med installationen yder DANSK KABEL TV kun softwaremæssig bistand, hvis kunden kan dokumentere at have rettigheder til anvendelsen af de pågældende programmer.

DANSK KABEL TV har ejendomsretten til det installerede udstyr, jf. pkt. 5.D.

Kunden skal sørge for, at der er uhindret adgang for DANSK KABEL TV til at foretage eventuelle installationer. Gives der ikke adgang på det aftalte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, er DANSK KABEL TV berettiget til at fakturere Kunden for den forgæves tid og kørsel.

Eventuelle bygningsreparationer som fx maling, pudsning, nedtagning eller flytning af installationer, skal kunden sørge for.

5.D. Ejendomsret og ansvar for DANSK KABEL TV's udstyr og installationer

DANSK KABEL TV har ejendomsretten til alle installationer (kabler, ledninger, stik mv.) til og med tilslutningspunktet til foreningens net eller KAP, jf. pkt. 5.B. DANSK KABEL TV har endvidere normalt ejendomsretten til tilslutningsudstyret, jf. pkt. 5.C., medmindre andet er særskilt aftalt. Ved aftalens ophør skal alt udstyr returneres til DANSK KABEL TV i væsentlig samme stand, som da det blev udleveret til kunden.

Kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) DANSK KABEL TV's udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på DANSK KABEL TV's udstyr og installationer på installationsadressen, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvol-

der. For DANSK KABEL TV's udstyr og installationer på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vand-skader og lynskader. Kunden skal godtgøre DANSK KABEL TV's tab i de nævnte tilfælde.

5.E. Installationstyper

Det kan være en forudsætning for kundens brug af DANSK KABEL TV's tjenester, at der foretages installation på kundens adresse.

Installationstype og priser herfor fremgår af ordrebekræftelsen.

- A. "Gør det selv"-installation (GDS). Ved GDS fremsendes en "Gør det selv-pakke" med det nødvendige udstyr for tilslutning til tjenesten. Kunden sørger selv for tilslutning, og det er kundens ansvar, at udstyret er installeret korrekt.
- B. "Nemt i gang"-installation (NIG). Kunden trækker selv eventuelt nødvendige kabler på installationsadressen. DANSK KABEL TV installerer udstyr for tilslutning til tjenesten.
- C. "Kabel"-installation (KI). DANSK KABEL TV foretager hele installationen, herunder eventuel kabelføring og installering af udstyr for tilslutning til tjenesten.

Såfremt kunden er tilsluttet via en forening, jf. pkt. 5.A.A., skal eventuelle aftalte krav mellem foreningen og DANSK KABEL TV overholdes.

6. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til DANSK KABEL TV's net benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i nettet. Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere mængden af indkommende og udgående teletrafik eller abonnere på yderligere forbindelser til DANSK KABEL TV's offentlige telenet, eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne mv.

Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod DANSK KABEL TV eller DANSK KABEL TV's medarbejdere.

Kunden skal sikre, at udstyr, der tilsluttes DANSK KABEL TV's net, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes DANSK KABEL TV's net og tjenester, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr eller interne net (telenet til eget brug), der tilsluttes eller bruges i forbindelse med DANSK KABEL TV's offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

7. Nummertildeling

DANSK KABEL TV tildeler kunden et telefonnummer, kredsløbsnummer eller anden form for identifikation for hver forbindelse til tjenesten. DANSK KABEL TV er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre nummeret, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. DANSK KABEL TV er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

DANSK KABEL TV kan opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre.

7.A Nummerportering

Ved abonnement på telefonitjenester kan DANSK KABEL TV tilbyde kunden at få overført og tildelt det samme telefonnummer, som kunden har benyttet hos kundens hidtidige udbyder (nummerportering import). Hvis kunden bestiller nummerportering import, skal opsigelsen af kundens aftale med den hidtidige udbyder og anmodning om nummerportering ske via DANSK KABEL TV. DANSK KABEL TV er berettiget til at opkræve betaling for nummerportering import. Hvis kunden bestiller nummerportering import, fremsender DANSK KABEL TV en ordrebekræftelse herom til kunden, hvor datoen for gennemførelsen af nummerporteringen fremgår:

- Hvis kunden bestiller nummerportering import uden at angive en ønsket dato, gennemføres nummerporteringen tidligst ved udløbet af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.
- Hvis kunden bestiller nummerportering og angiver en ønsket dato (nummerportering import med ønskedato), gennemføres nummerporteringen på den ønskede dato eller hurtigst muligt herefter. En nummerportering med ønskedato kan dog tidligst gennemføres ved udgangen af den næstfølgende arbejdsdag, efter at kundens anmodning om nummerportering er kommet frem til kundens hidtidige udbyder via DANSK KABEL TV

Hvis kunden bestiller nummerportering import med ønskedato, og ønskedatoen ligger før udløbet af kundens aftale med kundens hidtidige udbyder, skal kunden være opmærksom på, at kundens hidtidige udbyder er berettiget til at opkræve betaling for den resterende del af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.

Hvis nummerporteringen ikke gennemføres på den aftalte dato, der fremgår af ordrebekræftelsen, er kunden berettiget til at modtage kompensation, medmindre den manglende rettidighed skyldes kundens forhold. På samme måde er kunden berettiget til kompensation, hvis nummerporteringen medfører, at kundens forbindelse er afbrudt i mere end ét døgn, eller hvis en nummerportering gennemføres uden at kunden har anmodet om det. Kompensationsbeløbet modregnes ved en efterfølgende udsendelse af regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløbet fremgår af prislisten.

Ved kundens opsigelse af abonnementsaftalen med DANSK KABEL TV er kunden berettiget til at få overført telefonnummeret til kundens nye udbyder (nummerportering eksport). Ved nummerportering eksport, skal kundens opsigelse ske via kundens nye udbyder. DANSK KABEL TV opkræver ikke betaling for nummerportering eksport.

8. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata

DANSK KABEL TV registrerer kundeoplysninger samt forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for kundens forbrug af tjenesten, jf. pkt. 12, og med henblik på opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen. Der kan opkræves særskilt gebyr for DANSK KABEL TV's opfyldelse af forpligtelserne i henhold til logningsbekendtgørelsen.

Arten af de registrerede oplysninger afhænger af, hvilken tjeneste aftalen vedrører, og omfatter bl.a. kundens navn og adresse, kundens eget nummer eller ip-adresse, det kaldte nummer, tidsregistrering af forbruget (begyndelses-tidspunkt og varighed) samt størrelsen af den overførte datamængde målt i Megabytes (MB). For mobiltelefoner registreres endvidere SIM-kortets nummer (IMSI/ICC), mobilte-

lefonens nummer (IMEI) og lokaliseringsdata. For internet-tjenester registrerer DANSK KABEL TV endvidere ip-adresser på kunder, der opfanges i DANSK KABEL TV's virus- og spamfiltre.

9. Tillægsydelser og abonnementsformer

For tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser) gælder i visse tilfælde særskilte tillægsvilkår i tillæg til de tjenestespecifikke abonnementsvilkår og/eller nærværende generelle vilkår, jf. pkt. 1. Vilkår for tillægsydelser kan endvidere indgå i de tjenestespecifikke abonnementsvilkår.

Et abonnement kan indgå i en særlig abonnementsform eller være omfattet af en rabataftale, hvor der gælder særskilte tillægsvilkår i tillæg til de tjenestespecifikke abonnementsvilkår og/eller nærværende generelle vilkår, jf. pkt. 1.

9.A. Elektronisk selvbetjening

Hvis kunden er privatkunde, kan kunden få adgang til elektronisk selvbetjening på DANSK KABEL TV's hjemmeside ved at oprette adgang hertil. Kundens udveksling af data med DANSK KABEL TV via elektronisk selvbetjening sker i krypteret form via en sikker forbindelse. Oplysninger om brugernavn og adgangskode findes i kundens ordrebekræftelse.

Kunden har endvidere adgang til at foretage bestillinger via elektronisk selvbetjening på DANSK KABEL TV's hjemmeside, f.eks. bestilling af tillægsydelser. Hvis kunden bestiller ydelser via elektronisk selvbetjening, sender DANSK KABEL TV en ordrebekræftelse på bestillingen.

10. Flytning

Kunden kan bestille flytning af forbindelsen til tjenesten mod betaling af et gebyr.

Ved flytning finder pkt. 4 (leveringstidspunkt) og pkt. 5 (Fast installation og DANSK KABEL TV's udstyr) tilsvarende anvendelse. Hvis flytning medfører ændring af telefonnummer, kredsløbsnummer eller anden form for identifikationsnummer finder pkt. 7 tilsvarende anvendelse.

Hvis flytning ikke er mulig, ophører abonnementsaftalen med 30 dages varsel.

11. Priser

DANSK KABEL TV fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 1.

DANSK KABEL TV kan opkræve oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan DANSK KABEL TV opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser og engangsydelser mv.

Oplysning om de til enhver tid gældende listepriser og rabatordninger kan fås på DANSK KABEL TV's hjemmeside eller ved henvendelse til DANSK KABEL TV.

12. Betaling

Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved fremsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist. Betalingsfristens længde afhænger af den valgte betalingsform. Fremsendelsen af regningen sker elektronisk, jf. pkt. 12.A. Fremsendelse af elektronisk regning forudsætter, at kunden har indgået aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 1.A. og 2.A. Hvis kunden ikke har (privat) adgang til internettet, kan kunden alternativt vælge at modtage regningen pr. post.

Kunden skal betale regningen via netbank med indbetalingskort. Hvis kunden ønsker at betale på andre måder – f.eks. via indbetalingskort fremsendt pr. post eller via betalingservice – er DANSK KABEL TV berettiget til at opkræve et betalings- og administrationsgebyr pr. udsendt regning. Betalings- og administrationsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform. Hvis kunden ikke har (privat) adgang til internettet, og derfor modtager regningen pr. post, opkræves betalings- og administrationsgebyret ikke.

Hvis betalingen sker via Betalingservice, fremgår oplysninger vedrørende regningen af udskriften fra kundens bank eller Pengeinstitutternes Betalingservice (NETS), medmindre kunden har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A.

Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen. Abonnementsafgift og eventuelt betalings- og administrationsgebyr opkræves fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4, og opkrævningen sker normalt månedsvis (månedsregning) eller 3 måneder (kvartalsregning) forud, men kan også opkræves med andre intervaller op til 12 måneder. Forbrugsafgifter, øvrige afgifter og øvrige gebyrer opkræves bagud, normalt månedsvis (månedsregning) eller 3 måneder (kvartalsregning), men kan også opkræves med andre intervaller op til 12 måneder. Der kan herudover være aftalt andet opkrævningsinterval mellem kunden og DANSK KABEL TV, herunder ved kortbetaling og automatisk kortbetaling, jf. pkt. 12.C. Ændring af opkrævningsintervallet i henhold til ovenstående betragtes som en væsentlig ændring, jf. pkt. 19.

DANSK KABEL TV kan i henhold til gældende regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Efter anmodning fra kunden kan DANSK KABEL TV udsende opkrævning med kortere interval end et kvartal (månedsregning). For visse tjenester med fast installation omfatter månedsregning kun forbrugsafregning. DANSK KABEL TV er berettiget til at opkræve betaling for de merudgifter, der er forbundet hermed.

DANSK KABEL TV kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve forudbetaling af abonnementsafgiften for den aftalte uopsigelighedsperiode, jf. pkt. 17.

Betaling sker i danske kroner på en af DANSK KABEL TV anvist konto med behørig angivelse af, hvad betalingen dækker.

Ved forsinket betaling er DANSK KABEL TV berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. DANSK KABEL TV er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

DANSK KABEL TV er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende kundens aftaler om andre tjenester, der udbydes af DANSK KABEL TV, og vedrørende andre ydelser, herunder ydelser leveret af tredjemand, hvor DANSK KABEL TV varetager opkrævningen på dennes vegne.

DANSK KABEL TV kan, efter orientering af kunden, tilsvarende lade tredjemand, herunder andre selskaber i TDC-koncernen, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår og andre ydelser leveret af DANSK KABEL TV.

Hvis kunden kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives

betalingen på den ældste ydelse først, derefter på den næstældste osv.

12.A. Elektronisk regning

DANSK KABEL TV fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 1.A. og 2.A. Regningen vedhæftes e-mailen som en pdf-fil.

Hvis kunden anmoder om at modtage regningen elektronisk, sender DANSK KABEL TV en ordrebekræftelse til kunden herom. Kunden modtager herefter ikke regninger som almindelig post. Dansk Kabel TV kan dog til enhver tid frit vælge at fremsende regninger til kunden som almindelig post.

Hvis kunden ud over den elektroniske regning ønsker at få tilsendt regningen på papir med almindelig post, opkræves et gebyr pr. regning.

Regninger, som kunden modtager elektronisk, har samme retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er fremsendt elektronisk regning fra DANSK KABEL TV efter den aftalte løsning.

Hvis kunden har valgt regning via e-mail, skal kunden ved ændring af kundens e-mail-adresse give DANSK KABEL TV meddelelse herom. Hvis fremsendelse af regningen ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er DANSK KABEL TV berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af regningen med almindelig post. DANSK KABEL TV anser herefter aftalen om e-regning for bortfaldet.

Kunden kan til enhver tid framelde elektronisk fakturering. Frameldingen træder i kraft snarest muligt.

12.B. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling

DANSK KABEL TV kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre opkrævningsintervallet, herunder kræve betaling straks, såfremt der er begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt. DANSK KABEL TV kan blandt andet i følgende situationer ændre opkrævningsintervallet eller kræve betaling straks:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til DANSK KABEL TV i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- C. Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med DANSK KABEL TV – til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.

F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med DANSK KABEL TV – fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.

G. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandling om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Opkrævningsintervallet kan som udgangspunkt efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når grundlaget for det ændrede opkrævningsinterval er bortfaldet.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. A, kan opkrævningsintervallet efter anmodning fra kunden ændres til det sædvanlige, når kunden har betalt sin gæld til DANSK KABEL TV, og der i 1 år herefter ikke har været grundlag for at opretholde ændret opkrævningsinterval.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. B, kan opkrævningsintervallet efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når der i en periode på 1 år ikke på ny har været grundlag for et ændret opkrævningsinterval.

For så vidt angår opkrævninger i henhold til pkt. G, dækker disse kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssaneringssag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

12.C. Kortbetaling og Automatisk Kortbetaling

Kunden kan under visse abonnementsformer indgå aftale med DANSK KABEL TV om betaling via kundens betalingskort til kundens personlige konto hos DANSK KABEL TV (herefter kundens konto hos DANSK KABEL TV) eller ved automatisk kortbetaling. For visse abonnementsformer kan kortbetaling eller automatisk kortbetaling være en forudsætning for aftalen.

Det er en forudsætning for aftale om kortbetaling eller automatisk kortbetaling, at der er indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 1.A.

Hvis der indgås aftale om kortbetaling eller automatisk kortbetaling, sender DANSK KABEL TV en ordrebekræftelse til kunden herom.

DANSK KABEL TV kan opkræve et gebyr ved slutopgørelsen af kundens konto hos DANSK KABEL TV.

12.C.A. Kortbetaling

Beløb, som kunden skal betale i henhold til abonnementsaftalen trækkes løbende fra kundens konto hos DANSK KABEL TV – også selvom saldoen derved bliver negativ. Kunden er ved løbende indbetaling til kontoen forpligtet til at sørge for, at saldoen på kontoen altid er positiv. Kunden kan have en eller flere konti hos DANSK KABEL TV.

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden har et kredit- eller betalingskort, som kan benyttes til indbetaling til DANSK KABEL TV via internettet. I visse tilfælde kan kunden endvidere vælge at betale via netbank. Oplysning om de kort og netbanker, der kan benyttes til indbetaling til kundens konto hos DANSK KABEL TV, kan fås ved henvendelse til DANSK KABEL TV.

Eventuel oprettelsesafgift trækkes fra kundens konto hos DANSK KABEL TV i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen. Abonnementsafgifter trækkes fra kundens konto hos DANSK KABEL TV fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4, og opkrævningen sker månedsvis forud. Forbrugsafgifter, øvrige afgifter og gebyrer trækkes løbende fra kundens konto hos DANSK KABEL TV.

For forbrugstakserede tjenester opdateres kundens konto hos DANSK KABEL TV som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde kan opdateringen dog ske med yderligere forsinkelser.

Når kundens konto hos DANK KABEL TV har en saldo på 50 kr. eller en saldo på 0 kr., vil DANSK KABEL TV sende meddelelse herom pr. sms og/eller pr. e-mail til den aftalte e-mail-adresse, jf. pkt. 1.A. Kunden skal i den forbindelse være opmærksom på, at opdatering af kundens konto hos DANSK KABEL TV sker med en vis forsinkelse, jf. ovenfor om opdateringshyppighed. Kunden hæfter for forbrug ud over det forudbetalte beløb, uanset om DANSK KABEL TV har fremsendt sådan meddelelse eller ej, og DANSK KABEL TV kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af meddelelse og eventuelle følger heraf.

For forbrugstakserede telefonitjenester kan kunden bestille saldokontrol, som indebærer, at DANSK KABEL TV spærret tjenesten for udgående opkald, sms, mms, data, roaming mv. umiddelbart efter, at saldoen på kundens konto hos DANSK KABEL TV bliver negativ. Kunden vil modtage meddelelse herom pr. e-mail og eventuelt pr. sms. Spærringen ophæves automatisk, når det ved indbetaling til kundens konto hos DANSK KABEL TV sikres, at kontoens saldo igen er positiv.

Hvis kunden misligholder sin forpligtelse til at sikre, at saldoen på kundens konto hos DANSK KABEL TV altid er positiv, sender DANSK KABEL TV en besked pr. e-mail til kunden om at saldoen er negativ. Hvis saldoen på kundens konto hos DANSK KABEL TV har været negativ i 7 dage eller bliver negativ med 70 kr. eller mere, er DANSK KABEL TV umiddelbart herefter berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten. Kunden vil modtage meddelelse herom pr. e-mail og eventuelt pr. sms. Spærringen ophæves automatisk, når det ved indbetaling til kundens konto hos DANSK KABEL TV sikres, at kontoens saldo igen er positiv. DANSK KABEL TV er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

12.C.B. Automatisk Kortbetaling

Som supplement til pkt. 12.C.A. om kortbetaling gælder, at kunden kan tilmelde sig løbende automatisk kortbetaling.

Ved automatisk kortbetaling sker der automatisk overførsel fra kundens betalingskort til DANSK KABEL TV af et af kunden valgt fast beløb (optankningsbeløbet) med tillæg af eventuel negativ saldo. Den automatiske overførsel sker når DANSK KABEL TV konstaterer, at saldoen på kundens konto hos DANSK KABEL TV er mindst 10 kr. eller derunder. Hvis kunden abonnerer på tjenester uden forbrugstaksering skal optankningsbeløbet dække abonnementsbetalingen for tjenesten.

Såfremt summen af det faste optankningsbeløb og en evt. negativ saldo overstiger kr. 1.000,00 overfører DANSK KABEL TV dog maksimalt kr. 1.000,00 pr. dag fra kundens betalingskort til kundens konto hos DANSK KABEL TV.

Efter hver automatisk kortbetaling vil kunden modtage meddelelse herom pr. sms eller pr. e-mail til den aftalte e-mail-adresse, jf. pkt. 1.A.

Hvis kunden har tilmeldt sig automatisk kortbetaling, modtager kunden ikke automatisk meddelelse fra DANSK KABEL TV, når kundens konto er 0 kr., jf. pkt. 12.C.A., ligesom tilmelding til automatisk kortbetaling og tilmelding til saldokontrol ikke kan kombineres.

Hvis kunden har tilmeldt sig automatisk kortbetaling, og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (fx hvis kundens betalingskort er spærret

eller udløbet), vil kunden modtage meddelelse herom pr. e-mail og eventuelt pr. sms. DANSK KABEL TV er berettiget til at opkræve et gebyr herfor. DANSK KABEL TV kan herefter anse aftalen om automatisk kortbetaling for at være bortfaldet. Pkt. 12 finder i øvrigt anvendelse, når kundens konto hos DANSK KABEL TV bliver negativ.

Hvis saldoen på kundens konto hos DANSK KABEL TV er 0 kr. eller negativ op til 70 kr., lukkes for forbrug, der ikke er omfattet af eventuelt forbrug uden taksering. Når saldoen er negativ over 70 kr. spærres for tjenesten.

Ved kundens tilmelding til automatisk kortbetaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort, på vegne af DANSK KABEL TV.

Kunden kan til enhver tid ændre det faste optankningsbeløb og betalingskortoplysningerne. Kunden kan endvidere til enhver tid framelde sig automatisk kortbetaling, medmindre ordningen er en forudsætning for abonnementsaftalen. I så fald skal aftalen i sin helhed opsiges, jf. pkt. 17.

13. Sikkerhedsstilling og kreditvurdering

DANSK KABEL TV kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kredit-vurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Hvis DANSK KABEL TV ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er DANSK KABEL TV berettiget til at forlange sikkerhedsstilling i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank eller kautionssikringssselskab, der er godkendt af DANSK KABEL TV.

DANSK KABEL TV kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstilling i følgende situationer:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til DANSK KABEL TV i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- C. Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med DANSK KABEL TV - til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.
- F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med DANSK KABEL TV - fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.
- G. Aftalen overdrages til tredjemand, jf. pkt. 16.
- H. Kunden ønsker at oprette et abonnement i et tilfælde, hvor en anden kundes forbindelse til tjenesten er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt denne anden

kundes husstand i den periode, hvor restancen er opstået, og fortsat tilhører denne husstand.

- I. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. A fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til det dobbelte af det beløb, som kunden er i restance med, dog mindst 2.000 kr.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. B, C, D, E, F, G eller H fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad DANSK KABEL TV forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. I fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad DANSK KABEL TV forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr. Sikkerhedsstillelsen dækker kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssanerings-sag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af DANSK KABEL TV efter begæring fra kunden.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. A, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når kunden har betalt sin gæld, og der i en periode på 1 år efter gældens indfrielse ikke har været anledning for DANSK KABEL TV til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. B eller H, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når der i en periode på 1 år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for DANSK KABEL TV til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. I, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt, og der i en periode på 1 år herefter ikke har været anledning for DANSK KABEL TV til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

13.A. Forbrugsmaksimum

For forbrugstakserede telefonitjenester, herunder mobiltelefonitjenester, kan DANSK KABEL TV som et supplement eller som et alternativ til krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13, tildele kunden et forbrugsmaksimum. Et forbrugsmaksimum indebærer, at DANSK KABEL TV kontakter kunden og/eller afbryder kundens forbindelse, hvis det tildelte forbrugsmaksimum overskrides.

DANSK KABEL TV kan blandt andet tildele kunden et forbrugsmaksimum i de i pkt. 13 nævnte situationer.

Størrelsen af forbrugsmaksimum fastsættes til et beløb svarende til tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug i et kvartal, dog mindst 500 kr.

14. Kundens misligholdelse (DANSK KABEL TV's lukkeret)

For forbrugstakserede telefonitjenester, herunder mobiltelefonitjenester, er DANSK KABEL TV berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten, hvis kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen er DANSK KABEL TV endvidere berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden undlader rettidigt at opfylde DANSK KABEL TV's krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13.
- B. Opkrævning af oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.
- C. Opkrævning af abonnementsafgifter og forbrugsafgifter mv. betales ikke efter DANSK KABEL TV's fremsendelse af et rykkerbrev eller et krav om straksbetaling, jf. pkt. 12.A.
- D. Kunden undlader efter krav fra DANSK KABEL TV herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i DANSK KABEL TV's net, jf. pkt. 6.
- E. Kunden udøver chikane mod DANSK KABEL TV eller DANSK KABEL TV's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i DANSK KABEL TV's net, jf. pkt. 6.
- F. Kunden bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til tilslutning til DANSK KABEL TV's net, jf. pkt. 6, og undlader efter krav fra DANSK KABEL TV herom at frakoble eller afbryde udstyret.
- G. Kunden undlader efter krav fra DANSK KABEL TV herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne net, der på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net giver anledning til forstyrrelser i DANSK KABEL TV's net, jf. pkt. 6.
- H. DANSK KABEL TV afskæres fra at få adgang til egne anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning mv., jf. pkt. 15.A.
- I. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller e-mail-adresse, jf. pkt. 2.A.
- J. Kunden er taget under konkursbehandling.
- K. Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2, og dette forhold bringes ikke til ophør umiddelbart efter påtale fra DANSK KABEL TV.

Afbrydelse af kundens forbindelser i henhold til pkt. A, B eller C kan kun ske for de forbindelser, der ikke er betalt for, medmindre der foreligger svig eller gentagne gange for sen eller manglende betaling.

Afbrydelse af kundens forbindelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager DANSK KABEL TV snarest genåbning af forbindelsen. DANSK KABEL TV er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan DANSK KABEL TV opsige aftalen uden varsel, jf. pkt. 17.

DANSK KABEL TV er i øvrigt berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten, begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller ophæve aftalen helt eller delvist ved kundens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt.

En kunde, der har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på DANSK KABEL TV's teletjenester eller tillægsydelser, før gælden er betalt.

15. DANSK KABEL TV's misligholdelse

15.A. Fejlafhjælpning

DANSK KABEL TV afhjælp fejl i egne anlæg og installationer, jf. pkt. 5.B.-5.E. i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider, jf. pkt. 3. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00). For visse tjenester kan herudover indgås aftale om udvidet service.

Kunden skal sikre, at DANSK KABEL TV med henblik på fejl-søgning og fejlretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på installationsadressen. Gives der ikke DANSK KABEL TV uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er DANSK KABEL TV berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i DANSK KABEL TV's net eller tjenesten, eller at fejlen ligger i kundens udstyr eller interne net, er kunden forpligtet til at dække DANSK KABEL TV's udgifter til fejlsøgning.

Fejl i en antenne- eller boligforenings net og installationer er DANSK KABEL TV uvedkommende, medmindre andet er særskilt aftalt.

15.B. Afslag i abonnementsafgiften

Hvis DANSK KABEL TV ved ændring eller flytning af eksisterende forbindelser til tjenesten ikke overholder det fastlagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, eller hvis der opstår fejl i DANSK KABEL TV's net eller tjenesten, der medfører afbrydelse af forbindelsen, foretager DANSK KABEL TV efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Afslaget ydes dog kun, hvis afbrydelsen har varet i mere end 3 døgn i træk fra fejlmeldingstidspunktet.

For tjenester uden fast installation (mobiltjenester og internetadgang via WIFI/Hotspot) gælder, at afbrydelse, som skyldes manglende dækning eller lokal overbelastning af nettet, ikke berettiger til afslag i abonnementsafgiften.

Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

Der gives ikke afslag på baggrund af fejl i en antenne- eller boligforenings net eller installationer, medmindre andet er særskilt aftalt

15.C. Erstatningsansvar

DANSK KABEL TV er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af DANSK KABEL TV eller nogen, som DANSK KABEL TV har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- A. DANSK KABEL TV er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændringer af DANSK KABEL TV's net og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre DANSK KABEL TV har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- B. DANSK KABEL TV er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
- C. DANSK KABEL TV er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af ændring af indholdet af data, modtaget eller afsendt fra kunden, som skyldes kommunikationsfejl.
- D. DANSK KABEL TV er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.
- E. DANSK KABEL TV er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer eller for uvedkommendes aflytning af kundens forbindelser til tjenesten.
- F. DANSK KABEL TV er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af bistand til installationer på kundens pc. DANSK KABEL TV er endvidere ikke ansvarlig for eventuelt bortfald af garantier eller lignende ved ændring af pc'ens opsætning mv.

15.D. Force majeure

DANSK KABEL TV er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. pkt. 15.C, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for DANSK KABEL TV's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt DANSK KABEL TV's egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

16. Overdragelse af aftalen

Kunden kan med DANSK KABEL TV's samtykke overdrage (abonnements)aftalen til en ny kunde, jf. pkt. 2. DANSK KABEL TV kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen.

DANSK KABEL TV kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed, jf. pkt.

13, for betaling af sin gæld vedrørende aftalen, indtil gælden er betalt.

Den nye og den gamle kunde og DANSK KABEL TV aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelsen først sker, når den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På dette tidspunkt opgøres DANSK KABEL TV's mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til aftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

DANSK KABEL TV er i forbindelse med overdragelse af aftalen berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den fremtidige kunde.

DANSK KABEL TV kan til enhver tid overdrage aftalen til et andet selskab i TDC-koncernen.

17. Opsigelse og bindingsperiode

Hvis der er aftalt en bindingsperiode (uopsigelsesperiode) er aftalen uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse, jf. pkt. 21. Det fremgår af DANSK KABEL TV's skriftlige ordrebekræftelse og/eller af en særskilt aftale mellem kunden og DANSK KABEL TV, om der er aftalt en bindingsperiode. Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsiges aftalen til udgangen af bindingsperioden. Kunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden - opsiges aftalen med et varsel på mindst 1 måned, inden der er gået 6 måneder fra aftaleindgåelsen.

Kunden kan i øvrigt opsiges aftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug frem til opsigelsesperiodens udløb.

Ved DANSK KABEL TV's varsling af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 19, kan kunden i varslingsperioden opsiges aftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

DANSK KABEL TV opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Kunden kan derudover til enhver tid opsiges tillægsaftaler om abonnements-former eller tillægsydelse mv. med et varsel på mindst 1 måned.

DANSK KABEL TV bekræfter skriftligt kundens opsigelse.

DANSK KABEL TV kan opsiges aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 14.

Hvis DANSK KABEL TV helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelse, kan DANSK KABEL TV opsiges aftalen herom eller dele heraf med mindst 1 månedens varsel.

18. Ændringer af DANSK KABEL TV's net og tjenester

DANSK KABEL TV er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af DANSK KABEL TV's net og tjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. DANSK KABEL TV tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis DANSK KABEL TV skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

19. Ændring af vilkår og priser

DANSK KABEL TV kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og gebyrer, jf. pkt. 11, med et varsel på mindst 1 måned.

Ændringerne varsles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller NETS. Væsentlige ændringer varsles dog ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller NETS. Ændringer, herunder væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 1.A.

Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel ved indførelse i DANSK KABEL TV's prisliste.

20. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og DANSK KABEL TV om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til DANSK KABEL TV. DANSK KABEL TV træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

DANSK KABEL TV's afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. 33 18 69 00. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i muligt omfang videresende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

21. Ikrafttrædelse

Aftalen mellem kunden og DANSK KABEL TV træder i kraft ved levering, jf. pkt. 4.

Disse vilkår træder i kraft den 1. januar 2011.

Abonnementsvilkår for internetadgang via bredbåndstjenesten hos DANSK KABEL TV

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på internetadgang via bredbåndstjenesten (herefter tjenesten), der udbydes af DANSK KABEL TV, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester (herefter DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for internetadgang via bredbåndstjenesten hos DANSK KABEL TV forud.

Et abonnement på internetadgang via bredbåndstjenesten hos DANSK KABEL TV omfatter følgende:

- Adgang til DANSK KABEL TV's bredbåndstjeneste via en eller flere forbindelser til DANSK KABEL TV'S bredbåndstjeneste med den hastighed, som kunden har valgt.
- Mulighed for at bruge internetadgang via bredbåndstjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter for den valgte abonnements-form.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (til-lægsydelse), jf. pkt. 9 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere internetadgang via DANSK KABEL TV's bredbåndstjeneste til installationsadressen, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester, pkt. 5-6.

Det er endvidere en forudsætning, at kunden har indgået aftale med DANSK KABEL TV om abonnement på bredbåndstjenesten hos DANSK KABEL TV, og det kan yderligere være en forudsætning, at kunden er tilsluttet et net via kundens antenne- eller bolig (herefter foreningen), som har indgået aftale med DANSK KABEL TV om levering af internetadgang fra DANSK KABEL TV til foreningens net.

Det kan endvidere være en forudsætning, at der mellem kunden og DANSK KABEL TV er indgået aftale om elektronisk kommunikation, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester, pkt. 1.A.

Kundens brug af tjenesten forudsætter, at kunden besidder det nødvendige terminaludstyr, herunder pc, eventuel software og lignende.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden løbende lader software/firmware i sit terminaludstyr opgradere i overensstemmelse med DANSK KABEL TV's anvisninger.

Hvis forudsætningen om tilslutning via foreningen ikke længere opfyldes, ophører abonnementsaftalen med Kunden om internetadgang via bredbåndstjenesten samtidig. Hvis abonnementsaftalen ophører på et tidspunkt, hvor kunden er omfattet af en bindingsperiode, jf. pkt. 17 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, skal kunden betale et gebyr svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af bindingsperioden.

4. E-mail-adresse

Det fremgår af DANSK KABEL TV's produktbeskrivelse for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til elektroniske postkasser med én eller flere e-mail-adresser, eller om der skal betales særskilt herfor.

Kunden er ansvarlig for, at eventuelle e-mail-adresser ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden må ikke overskride den i produktinformationen angivne lagerkapacitet og eventuelle grænser for overført trafikmængde mv. for e-mails.

Eventuelle e-mail-adresser stillet til rådighed af DANSK KABEL TV ophører samtidig med abonnementsaftalen.

5. YouSee Play

YouSee Play kan være inkluderet i abonnementet på internetadgang via bredbåndstjenesten hos DANSK KABEL TV i visse abonnementsformer. Det fremgår af DANSK KABEL TV's produktinformation for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til at benytte YouSee Play. Hvis kunden har ret til YouSee Play, kan kunden fravælge YouSee Play og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften.

YouSee Play giver kunden mulighed for via yousee.dk/musik at foretage manuel download eller streaming af musik fra udvalgte dele af YouSee Musik. Den downloadede eller streamede musik må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug. Kunden opnår brugsret til den downloadede eller streamede musik, så længe kunden abonnerer på tjenesten. Ved abonnementets ophør, bortfalder brugsretten til den downloadede eller streamede musik. Brug af YouSee Play forudsætter, at kundens udstyr er beregnet til det. Indholdet af og fremgangsmåden ved brug af YouSee Play er nærmere beskrevet i DANSK KABEL TV's produktinformation.

Kunden må ikke downloade eller streame musik via YouSee Play i udlandet, herunder ikke forny den licens, der automatisk knyttes til den downloadede eller streamede musik. Ved kundens krænkelse heraf kan DANSK KABEL TV afbryde adgangen til YouSee Play.

Den downloadede eller streamede musik er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder ved distribution, offentlig afspilning eller ved brud på Digital Rights Management-licensen (DRM-licensen), eller hvis YouSee Play uberettiget anvendes af andre end kundens husstand eller den registrerede bruger, er YouSee berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. pkt. 8, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

DANSK KABEL TV forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee Play.

.

6. Kundens ansvar

Kunden får ved oprettelse udleveret et kundenummer og en adgangskode til brug for blandt andet adgang til kundens internetforbindelse. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand, bortset fra en eventuel registreret bruger. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

DANSK KABEL TV påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed.

hed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra e-mails, links, nyhedsgrupper eller chat-grupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. DANSK KABEL TV har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netudrustning fra tredjemand har DANSK KABEL TV intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

7. Kundens misligholdelse (DANSK KABEL TV's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er DANSK KABEL TV berettiget til at afbryde kundens adgang til internettjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- B. Kundens forbindelse misbruges med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing mv.
- C. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lignende.
- D. Kunden bryder Digital Rights Management-licensen (DRM-licensen) i forbindelse med brug af YouTube Play, jf. pkt. 5.
- E. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder ip-adresser eller header-information.
- F. Kunden undlader at lade software/firmware i sit terminaludstyr opgradere i overensstemmelse med DANSK KABEL TV's anvisninger.
- G. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens forbindelser medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelser i henhold til ovenstående er afbrudt, kan DANSK KABEL TV opsiges abonnementsaftalen uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

Kundens data fra eventuelle elektroniske postkasser slettes ved afbrydelsen af kundens adgang til internettjenesten. DANSK KABEL TV kan herefter ikke genetablere data, som

er slettet. DANSK KABEL TV kan endvidere ikke herefter reservere e-mail-adresser.

Hvis levering af bredbåndstjensten afbrydes af DANSK KABEL TV som følge af kundens misligholdelse af aftale om bredbåndstjensten, jf. pkt. 14 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, afbrydes adgangen til internettjenesten samtidigt.

8. Driftssikkerhed og ændringer af tjenesten

DANSK KABEL TV er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af DANSK KABEL TV's net og internettjeneste for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. DANSK KABEL TV tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis DANSK KABEL TV skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

Indgås der i kundens område en aftale om internetadgang via DANSK KABEL TV mellem DANSK KABEL TV og en forening eller en anden juridisk enhed, som kunden er en del af, er DANSK KABEL TV berettiget til at tilpasse sin levering af internetadgang via bredbåndstjenesten til kunden til vilkårene i en sådan aftale. Ændringerne meddeles kunden skriftligt, jf. pkt. 19 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår. Såfremt kunden ikke kan acceptere ændringerne skal dette meddeles til DANSK KABEL TV, hvorefter aftalen mellem DANSK KABEL TV og kunden ophører, jf. pkt. 17 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår.

Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via internettjenesten.

En forbindelse til DANSK KABEL TV's internettjeneste via bredbåndstjensten-nettet leveres med garanteret båndbredde eller med maksimal båndbredde (best effort). For forbindelser leveret med maksimal båndbredde kan hastigheden variere bl.a. afhængig af kapaciteten i nettet, og DANSK KABEL TV vil i ordrebekræftelsen angive det interval, som hastigheden kan variere indenfor.

Hvis forbindelsen leveres via kundens antenne- eller boligforening, kan hastigheden afhænge af det pågældende nets karakter, tekniske egenskaber mv., hvorfor den nøjagtige båndbredde ikke nødvendigvis kan oplyses.

DANSK KABEL TV forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

DANSK KABEL TV forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- C. at blokere for tredjemands forbindelser til DANSK KABEL TV's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af afsendte e-mails pr. tidsenhed.

9. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. januar 2011.

Abonnementsvilkår for DANSK KABEL TV's bredbåndstelefontjeneste

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på DANSK KABEL TV's bredbåndstelefontjeneste (herefter "telefontjenesten" eller "tjenesten"), der udbydes af DANSK KABEL TV, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester (herefter DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for DANSK KABEL TV's bredbåndstelefontjeneste forud.

Et abonnement på telefontjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til telefontjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos DANSK KABEL TV eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis DANSK KABEL TV har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester. Udgående opkald afbrydes dog efter én time.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse), jf. pkt. 9 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår og pkt. 7, som udbydes uden den tilsluttede central.

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden har aftale om internetadgang via bredbåndstjenesten hos DANSK KABEL TV, og er tilsluttet et net via kundens boligforening eller antenneforening (herefter foreningen), som har indgået aftale med DANSK KABEL TV om levering af internetadgang fra DANSK KABEL TV til foreningens net, medmindre andet er særskilt aftalt.

Telefontjenesten kan betales på følgende måder:

- Abonnementsafgiften opkræves forud, mens forbrugsafgifter opkræves bagud.
- Abonnementsafgiften opkræves forud, mens forbrugsafgifter opkræves bagud. Abonnementsafgiften inkluderer betaling for almindelige opkald til andre fastnettelefoner i Danmark. Opkald til særtjenester, udlandet mv. takseres særskilt og opkræves bagud.

Det kan være en forudsætning for aftalen, at kunden er tilmeldt Kortbetaling og/eller Automatisk Kortbetaling, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester, pkt. 12.C.

Det kan endvidere være en forudsætning for aftalen, at der mellem kunden og DANSK KABEL TV er indgået aftale om elektronisk kommunikation, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester, pkt. 1.A.

2. Forudsætning om internetadgang

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere internetadgang via DANSK KABEL TV's bredbåndstjeneste til installationsadressen, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester, pkt. 5-6.

Kundens brug af tjenesten forudsætter, at kunden besidder det nødvendige terminaludstyr, herunder pc, eventuel software og lignende.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden løbende lader software/firmware i sit terminaludstyr opgradere i overensstemmelse med DANSK KABEL TV's anvisninger.

Hvis eventuel forudsætning om tilslutning via en forening, jf. pkt. 1, ikke længere opfyldes, ophører abonnementsaftalen med kunden om internetadgang via bredbåndstjenesten samtidig.

3. Eksisterende telefonstik (interne net)

Levering af forbindelse til DANSK KABEL TV's bredbåndstelefontjeneste omfatter ikke tilslutning af en eventuel eksisterende intern teleinstallation med telefonstik (interne net) på installationsadressen, jf. pkt. 5.B i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår. Tilslutning af eksisterende telefonstik kan ske mod betaling.

Hvis kunden vælger, at tjenesten fremføres via kundens interne net, er DANSK KABEL TV uden ansvar for forstyrrelse i driften af tjenesten, som skyldes fejl i kundens interne net.

Hvis interne net, der tilsluttes eller bruges i forbindelse med DANSK KABEL TV's offentlige net, giver anledning til forstyrrelser i DANSK KABEL TV's net på grund af fejl eller lignende i det interne net, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. DANSK KABEL TV er berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten, jf. pkt. 14 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, hvis kunden undlader at efterkomme krav fra DANSK KABEL TV om at afbryde tilslutning af interne net, der giver anledning til forstyrrelser i DANSK KABEL TV's net.

Hvis kunden anmelder en fejl, jf. pkt. 15.A i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, og det viser sig, at fejlen ligger i kundens interne net, er kunden forpligtet til at dække DANSK KABEL TV's udgifter til fejlsøgning.

4. Nummeroplysningsdata

Kunden kan ved henvendelse til DANSK KABEL TV anmode om at få ændret sine nummer-oplysningsdata. DANSK KABEL TV registrerer sådanne ændringer i DANSK KABEL TV's kundesystem umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som DANSK KABEL TV leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med DANSK KABEL TV om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysningstjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i DANSK KABEL TV's kundesystem med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysningstjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

DANSK KABEL TV er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i DANSK KABEL TV's kundesystem til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af DANSK KABEL TV til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet eller teletjenester i signaleringsøjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra DANSK KABEL TV's kundesystem. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)

DANSK KABEL TV tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægs-ydelse), som fremgår af pkt. 7.A. – 7.D.

5.A. Valgfri tillægsydelse

- A. Prisoplysning
- B. Takstopdelt forbrug - forbrug opdelt i takseringskategorier
- C. Specificeret forbrug - forbrug specificeret på alle opkald
- D. Saldooplysning (Regningsstatus)
- E. Saldokontrol – automatisk spærring for forbrug, når der er registreret en saldo på kr. 0,00 på kundens konto, jf. pkt. 9.
- F. Spærring for udgående opkald

Oplysninger til brug for saldooplysning, jf. pkt. 7.A.-D., opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på DANSK KABEL TV's hjemmeside eller ved henvendelse til DANSK KABEL TV få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

5.B. Voksenspærring Udland

Kunden kan ikke automatisk foretage opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster, eller hvis nummerserier bl.a. benyttes til udbud af tjenester af f.eks. erotisk karakter (herefter Voksenspærring Udland).

DANSK KABEL TV kan tilføje og fjerne et land eller en destination fra Voksenspærring Udland efter en nærmere vurdering af den aktuelle brug af landets eller destinationens nummerserier. Oplysning om, hvilke lande og destinationer der er omfattet af Voksenspærring Udland, kan fås ved henvendelse til DANSK KABEL TV.

Ændringer i listen over lande og destinationer, der er omfattet af Voksenspærring Udland, varsles ikke. DANSK KABEL TV er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af Voksenspærring Udland.

5.C. Nummervisning/nummervisning er inkluderet i abonnement på telefonitjenesten. Nummervisning giver kunden mulighed for på et display at få præsenteret telefonnummeret, hvorfra der kaldes op, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres

med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller hemmelige kundedata (udeladt nummer), jf. pkt. 6, etablerer DANSK KABEL TV permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

DANSK KABEL TV etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller hemmelige kundedata (udeladt nummer) åbner DANSK KABEL TV efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er DANSK KABEL TV berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Nummervisning af indkommende kald til kunden er inkluderet i abonnement på telefonitjenesten, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

6. Minut- eller sekundtaksering

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering) eller pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering). Opkald til 113, 118, til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modem-opkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Takseringsformen fremgår af kundens ordrebekræftelse samt prislisen for abonnementsformen.

7. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft 1. januar 2011.

Abonnementsvilkår for DANSK KABEL TV's telefonitjeneste

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på DANSK KABEL TV's telefonitjeneste (PSTN eller ISDN), der udbydes af DANSK KABEL TV, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester (herefter DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for DANSK KABEL TV's telefonitjeneste forud.

Medmindre andet fremgår, gælder alle vilkår i disse abonnementsvilkår for aftaler om abonnement på følgende tjenester:

- DANSK KABEL TV's telefonitjeneste (PSTN eller ISDN) (herefter tjenesten).

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos DANSK KABEL TV eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis DANSK KABEL TV har indgået aftale om samtrafik med udbydere af disse net eller tjenester.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse), jf. pkt. 9 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, som udbydes under den tilsluttede central.

Det kan være en forudsætning for aftalen, at kunden er tilmeldt Kortbetaling og/eller Automatisk Kortbetaling, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester, pkt. 12.C.

Det kan endvidere være en forudsætning for aftalen, at der mellem kunden og DANSK KABEL TV er indgået aftale om elektronisk kommunikation, jf. Generelle Vilkår for levering og drift af DANSK KABEL TV's tjenester, pkt. 1.A.

2. Aftalens parter og kundens hæftelse

Kunden hæfter for betalingen for ydelser, der leveres i henhold til aftalen, jf. pkt. 2 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår. Kunden hæfter dog ikke for betaling for ydelser, der er en følge af fejl i eller misbrug af DANSK KABEL TV's net og installationer (til og med afslutningen af DANSK KABEL TV's net, jf. pkt. 5 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår), medmindre kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Kunden hæfter ikke for betaling for ydelser, der måtte opstå som følge af fejl eller misbrug af kundens eget net, udstyr eller tilbehør, såfremt det godtgøres, at fejlen eller misbruget kan henføres til forhold, som DANSK KABEL TV kendte eller burde kende, og som DANSK KABEL TV ikke har orienteret om og/eller stillet rimelige og mulige foranstaltninger til rådighed for at forhindre eller begrænse, og når det efter en samlet vurdering vil være urimeligt, at DANSK KABEL TV gør krav gældende.

3. Registrering af bruger

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, jf. pkt. 2.A i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- Hvor kunden og brugeren indgår i samme koncern.
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (værge, forpagter eller lignende).

4. Eksisterende telefonstik

Eksisterende ekstra telefonstik og ledningsføring på installationsadressen (herefter den eksisterende interne teleinstallation) fungerer som udgangspunkt ved levering af forbindelse til DANSK KABEL TV's telefonitjeneste (PSTN eller ISDN). Ved levering af forbindelse til DANSK KABEL TV's ISDN-tjeneste tilslutter DANSK KABEL TV mod betaling den eventuelle eksisterende interne teleinstallation på installationsadressen til nettermineringspunktet. Kundens eventuelle tilkøb af yderligere tele- eller bredbåndsløsninger kan forudsætte, at den eksisterende interne teleinstallation skal ændres. Dette kan DANSK KABEL TV levere efter særskilt betaling.

5. Nummeroplysningsdata og optagelse i telefonbøger

Kunden kan ved henvendelse til DANSK KABEL TV anmode om at få ændret sine nummer-oplysningsdata. DANSK KABEL TV registrerer sådanne ændringer i DANSK KABEL TV's kundesystem umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som DANSK KABEL TV leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med DANSK KABEL TV om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysnings-tjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i DANSK KABEL TV's kundesystem med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysnings-tjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

DANSK KABEL TV er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i DANSK KABEL TV's kundesystem, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysnings-tjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af DANSK KABEL TV til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet eller teletjenester i signaleringsøjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra DANSK KABEL TV's kundesystem. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

6. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)

DANSK KABEL TV tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse), som fremgår af pkt. 6.A. – 6.D.

6.A. Valgfri tillægsydelse

- A. Prisoplysning
- B. Takstopdelt regning - regning opdelt i takseringskategorier
- C. Specificeret regning - regning specificeret på alle forbrugstakserede opkald
- D. Saldooplysning (Regningsstatus)
- E. Saldokontrol (Saldomaks) - aftalt maksimumbeløb for forbruget
- F. Spærring for udgående opkald
- G. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905)

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, jf. de i pkt. 6.A.D og 6.A.E nævnte tillægsydelse, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på DANSK KABEL TV's hjemmeside eller ved henvendelse til DANSK KABEL TV få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

6.B. Voksenspærring Udland

Kunden kan ikke automatisk foretage opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster, eller hvis nummerserier bl.a. benyttes til udbud af tjenester af f.eks. erotisk karakter (herefter Voksenspærring Udland).

DANSK KABEL TV kan tilføje og fjerne et land eller en destination fra Voksenspærring Udland efter en nærmere vurdering af den aktuelle brug af landets eller destinationens nummerserier. Oplysning om, hvilke lande og destinationer der er omfattet af Voksenspærring Udland, kan fås ved henvendelse til DANSK KABEL TV.

Ændringer i listen over lande og destinationer, der er omfattet af Voksenspærring Udland, varsles ikke. DANSK KABEL TV er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af Voksenspærring Udland.

Voksenspærring Udland forhindrer ikke opkald via frit operatørvalg.

Kunden kan ophæve Voksenspærring Udland ved skriftlig eller personlig henvendelse til DANSK KABEL TV.

6.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunder, som abonnerer på ISDN-tjenesten, kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres - heller ikke pr. kald.

Hvis kunden abonnerer på telefonitjenesten og har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 5, etablerer DANSK KABEL TV permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden. Hvis kunden abonnerer på ISDN-tjenesten og har hemmeligt nummer eller ude-

ladt nummer, jf. pkt. 5, etablerer DANSK KABEL TV fast permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

DANSK KABEL TV etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner DANSK KABEL TV efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er DANSK KABEL TV berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Kunden kan mod betaling abonnere på nummervisning af indkommende opkald til kunden, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

6.D. Frit operatørvalg

Kunden kan permanent (fast operatørvalg) eller pr. opkald (operatørforvalg) benytte en anden udbyder af teletjenester end DANSK KABEL TV's til at foretage alle eller dele af opkaldene fra kundens telefonforbindelse. Dette forudsætter, at kunden indgår aftale med den pågældende udbyder. DANSK KABEL TV opkræver ikke forbrugsafgifter for opkald, hvor der benyttes frit operatørvalg, men der opkræves fortsat abonnementsafgift mv., jf. pkt. 12 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår.

Kundens opsigelse af abonnementsaftalen eller bestilling af flytning, jf. pkt. 10 og 17 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, har ikke virkning for kundens eventuelle aftaler med andre udbydere om frit operatørvalg.

Visse tillægstjenester, funktioner og faciliteter, herunder Beskedsvar, kan ikke anvendes, hvis kunden benytter fast operatørvalg på nationale opkald (ikke-kompatible tillægstjenester). Hvis kunden overgår til fast operatørvalg på nationale opkald, opsiges DANSK KABEL TV kundens eventuelle abonnemeter på ikke-kompatible tillægstjenester med virkning fra tidspunktet for overgangen til fast operatørvalg. DANSK KABEL TV modregner på den førstkomende kvartalsregning eventuelle forudbetalte abonnementsafgifter for ikke-kompatible tillægstjenester for perioden efter kundens overgang til fast operatørvalg.

Tilsvarende kan kunden ved aftale med Dansk Kabel TV om 1020-tjenesten permanent (fast operatørvalg) eller pr. opkald (operatørforvalg) benytte DANSK KABEL TV's telefonitjeneste i stedet for den teletjeneste, som kunden har aftale med en anden udbyder om. Det er en forudsætning for aftale om 1020-tjenesten, at kunden teknisk kan anvende den.

7. Flytning og hvilende abonnement

Hvis kunden i forbindelse med en flytning, jf. pkt. 10 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, ønsker nyt telefonnummer i forbindelse med flytningen, kan det hidtidige telefonnummer holdes åbent i en kort periode (op til 7 dage). DANSK KABEL TV er berettiget til at opkræve en forholds-mæssig abonnementsafgift herfor.

Kunden kan endvidere mod betaling bestille et abonnement nedtaget og afbrudt for senere flytning eller genåbning (hvilende abonnement). Abonnementsaftalen forbliver i kraft under afbrydelsen, således at bl.a. kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift fortsat består. Hvilende abonnement kan ikke benyttes som accesforbindelse for internetadgang via ADSL eller dial-up (modem).

8. Minut- eller sekundtaksering

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering) eller pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering). Opkald til 113, 118, til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modem-opkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Takseringsformen fremgår af kundens ordrebekræftelse samt prislisten for abonnementsformen.

9. DANSK KABEL TV's misligholdelse - Kompensation

Følgende bestemmelser om kompensation finder anvendelse ved levering af abonnement på DANSK KABEL TV's telefoni-tjeneste:

Leveringspræcision: Hvis DANSK KABEL TV ikke senest på det fastlagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, har leveret tilslutning til tjenesten, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra DANSK KABEL TV, medmindre den manglende overholdelse af leveringstidspunktet skyldes kundens forhold.

Leveringstid: Hvis kunden ved sin bestilling har anmodet om, at levering finder sted snarest muligt og ikke på en bestemt dato, og DANSK KABEL TV ikke leverer inden for de gældende leveringstider for tilslutning, jf. pkt. 3 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra DANSK KABEL TV. Dette gælder dog ikke, hvis levering viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold. De gældende leveringstider fremgår af DANSK KABEL TV's prisliste.

Fejlretningstid: Hvis DANSK KABEL TV ikke afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider, jf. pkt. 3 i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra DANSK KABEL TV. Dette gælder dog ikke, hvis fejlretningen viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold. De gældende fejlretningstider fremgår af DANSK KABEL TV's prisliste.

DANSK KABEL TV yder ikke kompensation, hvis DANSK KABEL TV ikke kan levere eller fejlrette som følge af forhold uden for DANSK KABEL TV's kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold, der besværliggør DANSK KABEL TV's levering eller fejlretning, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (indhentelse af gravetilladelser, behov for ekspropriation, myndighedskrav om koordinering med andre ledningsejere, forbud fra offentlige myndigheder mv.) samt situationer omfattet af force majeure, jf. pkt. 15.D i DANSK KABEL TV's Generelle Vilkår.

Kompensationsbeløb forfalder, når levering eller fejlretning er sket, og modregnes ved en efterfølgende udsendelse af regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløb fremgår af prislisten.

10. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 25. maj 2011.

