

## Kundevilkår for Bredbåndsabonnement

### 1. Generelle bestemmelser

Abonnementet forudsætter tilslutning til det stedlige antenneanlæg.

Bestemmelserne i disse kundevilkår regulerer alene forholdet mellem kunden og Dansk Kabel TV. Herudover skal kunden respektere antenneforeningens vedtægter.

#### 1 A. Meddelelser mellem parterne

Meddelelser fra Dansk Kabel TV til kunden vedrørende abonnementsaftalen, sendes via post til den adresse, som kunden har oplyst til Dansk Kabel TV. Meddelelser fra Dansk Kabel TV omfatter bl.a. ordrebekræftelser om senere bestillinger, og meddelelser vedrørende abonnementsaftalen, herunder varslings om væsentlige ændringer af priser og vilkår.

Ved ændring af kundens e-mail-adresse skal kunden straks give Dansk Kabel TV meddelelse herom. Meddelelser fra kunden til Dansk Kabel TV skal som udgangspunkt ske via Dansk Kabel TV's hjemmeside eller via e-mail.

#### 1 B. Fortrydelsesret for forbrugere

Hvis kunden er forbruger, kan kunden fortryde sine bestillinger i indtil 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen.

Hvis kunden ved afgivelsen af sin bestilling har accepteret, at Dansk Kabel TV påbegynder levering af tjenesten inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede ved Dansk Kabel TV's levering af tjenesten, jf. pkt. 5A.

### 2. Parterne

Parterne i denne aftale er kunden og Dansk Kabel TV. Abonnementet er personligt og må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand, ligesom det heller ikke kan overdrages til tredemand.

Er kunden en juridisk person/virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give Dansk Kabel TV oplysning om virksomhedens navn, adresse, telefonnummer og på forlangende tillige om selskabsform og CVR-nummer.

Er kunden en privatkunde eller en enkeltmands-virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give Dansk Kabel TV oplysning om navn, adresse og telefonnummer. Dansk Kabel TV kan endvidere kræve oplysning om fødselsdato. Kun myndige personer, kan indgå aftale med Dansk Kabel TV.

Kunden skal efter Dansk Kabel TV's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. Dansk Kabel TV kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og Dansk Kabel TV's registreringer heraf lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

### 3. Ændring af kundeoplysninger

Sker der ændringer i de angivne kundeoplysninger, skal disse snarest muligt meddeles til Dansk Kabel TV. Ved flytning til anden adresse er kunden forpligtet at orientere Dansk Kabel TV herom senest 30 dage før flytning finder sted. Dansk Kabel TV skal forestå flytningen, hvis abonnementet flyttes med, og kunden vil blive opkrævet det til enhver tid gældende gebyr for flytning.

### 4. Betaling

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til disse vilkår. Abonnementet betales altid forud 1, 3, 6 eller 12 måneder. Fakturering sker i henhold til den til enhver tid gældende pris, idet prisændringer i opadgående retning dog skal varsles med minimum 45 dage. Opkrævningen fremsendes af Dansk Kabel TV og følger årets kvartaler.

Trafikafgifter skal, medmindre disse er inkluderet i den valgte abonnementsstype, oppebæres af kunden. Afregning herfor sker bagud. Kunden kan tilmelde sig Betalingservice og vil herefter blive faktureret min. for 3 måneder, samt et opkrævningsgebyr. Kunden har dog mulighed for, at benytte E-mail faktura med betalingslink. Hvis kunden ikke tilmelder sig Betalingservice opkræves et faktureringsgebyr. Ved for sen betaling er Dansk Kabel TV berettiget til at opkræve rykkergebyrer samt morarenter.

Tilmelding/ændring af fakturakunde skal være Dansk Kabel TV i hænde senest den 15. i en måned.

#### 4 A. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

Dansk Kabel TV kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Hvis Dansk Kabel TV ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Dansk Kabel TV berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringsselskab, der er godkendt af Dansk Kabel TV.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

En kunde, der væsentligt har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, og hvis forbindelse er blevet lukket, kan ikke på ny indgå aftale med Dansk Kabel TV om abonnement på den pågældende tjeneste, før gælden er betalt.

## **5. Leveringstidspunkt**

Ved levering af ydelser i henhold til abonnementsaftalen fastlægger Dansk Kabel TV, på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang m.v., et leveringstidspunkt, som meddeles kunden telefonisk, via brev eller e-mail. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

### **5 A. Installation af udstyr og brug af nettet**

Til abonnementet hører et kabelmodem, der leveres og installeres af Dansk Kabel TV. Kunden skal sørge for, at der er uhindret adgang for Dansk Kabel TV til at installere kabelmodemet med eventuel ledningsføring. Giver der ikke Dansk Kabel TV uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, er Dansk Kabel TV berettiget til at fakturere kunden et gebyr for den forgæves anvendte tid. Gebyrets størrelse kan til enhver tid ses på vores hjemmeside, [www.danskkabeltv.dk](http://www.danskkabeltv.dk) eller oplyses af Dansk Kabel TV.

Dansk Kabel TV foretager kun softwaremæssige installationer ved brug af kundens originale disketter, CD-rommer eller efter forevisning af ægthedsbeviser.

Dansk Kabel TV har ejendomsretten til det installerede udstyr. Efter udløbet af aftaleperioden skal udstyret (bortset fra fastinstallerede antennekomponenter) returneres til Dansk Kabel TV i samme stand, som det var i ved overleveringen til kunden. Kunden er forpligtet til at tegne fuld- og nyværdiforsikring for udstyret (værdi kr. 2.000,-). Forsikringen skal også dække beskadigelser som følge af overspænding, f.eks. opstået i forbindelse med lynnedslag.

Kunden hæfter for det installerede udstyr og forpligter sig til at behandle det på forsvarlig vis. Det installerede udstyr må ikke fjernes fra den adresse, hvor det oprindeligt er installeret, uden Dansk Kabel TV's accept. Kunden skal følge Dansk Kabel TV's anvisninger på installation og brug af tilslutningen.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til Dansk Kabel TV's net benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i nettet eller på internettet. En forstyrrelse af nettet kan eksempelvis opstå ved down- eller upload af store mængde data, der væsentlig overstiger tilsvarende kunders gennemsnit. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere ankomende og afgående trafikmængder.

Udstyr, der tilsluttes Dansk Kabel TV's net, skal være CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr. Kunden skal sikre, at udstyr, der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes til Dansk Kabel TV's net, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr til eget brug (interne net), der tilsluttes Dansk Kabel TV's udstyr, giver anledning til forstyrrelse i Dansk Kabel TV's net, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

## **6. Adgang til internettet**

Abonnementet giver maksimalt adgang til internettet med den hastighed, det pågældende abonnement berettiger til. På grund af internettets natur kan Dansk Kabel TV dog ikke garantere, at den til abonnementet knyttede hastighed altid vil kunne opnås.

Dansk Kabel TV kan som følge af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold begrænse eller indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder.

### **6 A. Hjemmeside og e-mail adresse**

Kunden er ansvarlig for, at eventuelle e-mail-adresser og hjemmesider ikke krænker tredjemandes rettigheder.

Kunden må ikke overskride den lagerkapacitet, der er angivet på produktbladet og eventuelle grænser for overført trafikmængde m.v. for hjemmesider og e-mails.

Dansk Kabel TV forbeholder sig ret til at kategorisere de udbudte hjemmesideservere, så kundens hjemmesider med eventuelle særlige indholdstyper, herunder f.eks. erotisk indhold, kan henvises til den relevante server.

Eventuelle hjemmesideadresser og e-mail adresser tilhører Dansk Kabel TV og stilles udelukkende til kundens rådighed indtil abonnementsaftalen ophører.

## **7. Fejlafhjælpning**

Fejl eller driftsforstyrrelser skal anmeldes til Dansk Kabel TV, der herefter kontakter kunden senest efter 2 arbejdsdage for aftale om besøg. Fejlafhjælpning vil blive påbegyndt inden for normal arbejdstid uden ugrundet ophold. Fejltilkald, som kan henføres til fejl eller mangler ved kundens eget udstyr, kundens installation eller til kundens fejlagtige anvendelse af tilslutningen, forbeholder Dansk Kabel TV sig ret til at fakturere til gældende takster. Disse kan oplyses ved henvendelse til Dansk Kabel TV.

Kunden skal sikre, at Dansk Kabel TV med henblik på fejlsøgning, fejlretning og service snarest kan få adgang til egne anlæg og installationer på installationsadressen. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

Dansk Kabel TV påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at kunden har anvendt udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af Dansk Kabel TV, at kunden har foretaget indgreb i installationen eller at signalet er afbrudt på grund af fejl eller ombygning i antenneanlægget.

## **8. Ændring af abonnement**

Kunden kan til enhver tid ændre sit abonnement til højere eller lavere hastighed. Anmodning om ændring af abonnementet skal ske elektronisk på Dansk Kabel TV's hjemmeside. Dansk Kabel TV udfører ændringen og opkræver det til enhver tid gældende ændringsgebyr.

### **8 A. Overdragelse af abonnementsaftalen**

Kunden kan med Dansk Kabel TV's samtykke overdrage abonnementsaftalen til en ny kunde, jf. pkt. 2. Dansk Kabel TV kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen.

Dansk Kabel TV kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed, jf. pkt. 4, for betaling af sin gæld vedrørende abonnementsaftalen, indtil gælden er betalt.

Den nye og den gamle kunde aftaler med Dansk Kabel TV et tidspunkt for overdragelsen, dog sådan at overdragelsen først sker når den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På dette tidspunkt opgøres Dansk Kabel TV's mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til abonnementsaftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

Dansk Kabel TV er i forbindelse med overdragelse af abonnementsaftalen berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den fremtidige kunde.

Overdragelsen skal være Dansk Kabel TV i hænde senest den 15. i en måned.

Dansk Kabel TV kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i TDC-koncernen.

## **9. Opsigelse af abonnement**

Abonnementet er en løbende ydelse, der først ophører ved en af parternes opsigelse. Abonnementet kan opsiges af hver af parterne med 1 måneds skriftlig varsel. Ved aftalens ophør er kunden forpligtet til at indfri ethvert tilgodehavende, som tilkommer Dansk Kabel TV, ligesom kunden er forpligtet til at opfylde punkt 5.

Ønsker Dansk Kabel TV at opsiges abonnementet, henholdsvis at stoppe sit udbud af bestemte abonnementsstyper og/eller hertil knyttede særtjenester, skal dette ske med 1 måneds varsel. Opsigelse kan ske såvel skriftligt, som elektronisk.

Ved en af parternes opsigelse af et abonnement opgør Dansk Kabel TV parternes mellemværende og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb, forudsat at dette overstiger 25 kr.

## **10. Flytning**

Kunden kan bestille flytning af forbindelsen til tjenesten inden for Danmark mod betaling af en afgift. Hvis det ikke er muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen i henhold til gældende opsigelsesvarsler. Ved flytning finder pkt. 5 (leveringstidspunkt) og pkt. 5 A (installation) tilsvarende anvendelse.

## **11. Misligholdelse**

Uanset bestemmelsen i punkt 9 ovenfor er Dansk Kabel TV – i tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til den indgåede abonnementsaftale – berettiget til at lukke abonnementet uden varsel. Der skal dog snarest herefter gives meddelelse om lukningen og grunden hertil. En lukning kan være enten midlertidig eller permanent.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Ikke rettidig betaling af forfaldne ydelser
- B. Anvendelse af abonnementet til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internet eller udøvelse af kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet
- C. Portscanning af andre computere på internettet
- D. Spredning af virus

- E. Spredning af elektronisk information som er uønsket for modtageren
- F. Krænking af tredjemands rettigheder f.eks. ved downloading og distribution
- G. Sletning eller forfalskning af transmissionsinformationer, f.eks. IP-adresser og header-informationer.
- H. Medvirken til spild eller misbrug af de i forbindelse med nettet tilstedeværende ressourcer
- I. Forstyrrelse af nettets funktion
- J. Overtrædelse af den til enhver tid gældende netetikette, f.eks. afsløring af andre menneskers private forhold eller udvisning af en adfærd, der generer andre brugere af Internettet
- K. Fast benyttelse af tilslutningen af flere i forening, der ikke er nærtstående, jvf. punkt. 2
- L. Gentagne overtrædelser af nærværende vilkår
- M. Utilbørlig optræden overfor medarbejdere ved Dansk Kabel TV og samarbejdspartnere

Dansk Kabel TV er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen. Hvis lukningen skyldes manglende betaling, vil genåbning ske i løbet af 2 arbejdsdage efter registrering af indbetalingen.

Hvis kundens down- eller upload vedvarende skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitlige forbrug, kan Dansk Kabel TV efter forudgående varsel ophæve abonnementet.

## **12. Ansvar**

Kundens brug af et abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. Dansk Kabel TV påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager eller afgiver via Internet, hvorfor Dansk Kabel TV heller ikke kan drages til ansvar for tab – hverken direkte eller indirekte – immaterielle krænkelser eller andre forhold opstået, som følge af brug af information fundet på Internettet.

Dansk Kabel TV kan ej heller drages til ansvar for tab eller andre forhold, opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internettet. Dette gælder, uanset om den manglende adgang skyldes system-nedbrud, andre forhold hos Dansk Kabel TV eller force majeure, herunder strejke og lockout.

Dansk Kabel TV påtager sig intet ansvar for tab af personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementet og hertil knyttede tjenester.

Dansk Kabel TV påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og systemer. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internet og brug af betalingssystemer tilknyttet Internet.

## **13. Fejl ved Dansk Kabel TV's udstyr**

Hvis der opstår fejl på Dansk Kabel TV's udstyr, der medfører, at der ikke kan opnås forbindelse til Internettet i minimum 3 sammenhængende døgn foretager Dansk Kabel TV et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode, hvis fejlen kan henføres til Dansk Kabel TV. Beløbet fratrækkes ved den efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift. Det er dog et krav, at kunden uden ugrundet ophold meddeler Dansk Kabel TV om den manglende forbindelse.

## **14. Ændring af kundevilkår**

Dansk Kabel TV forbeholder sig ret til at ændre nærværende kundevilkår, tekniske specifikationer og de funktioner, som tilslutningen giver kunden mulighed for at anvende. Ændringer skal meddeles med 30 dages forudgående varsel via e-mail, faktura og på Dansk Kabel TV's hjemmeside, bortset fra ændringer, der skyldes pålæg afgivet af offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende. Mindre ændringer af tekniske specifikationer kan til enhver tid meddeles kunden på Dansk Kabel TV's hjemmesider.

## **15. Øvrige bestemmelser**

I tilfælde af tvist mellem kunden og Dansk Kabel TV om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til Dansk Kabel TV. Kundens klage skal sendes til:

Dansk Kabel TV A/S, Taastrupgårdsvej 20, 2630 Taastrup eller på e-mail: reklamation@danskabeltv.dk.  
Dansk Kabel TV træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.  
Dansk Kabel TV's afgørelse kan indbringes for IT- og Telestyrelsen, Holsteinsgade 63, 2100 København Ø, tlf. 35 45 00 00. Hvis IT- og Telestyrelsen ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil IT- og Telestyrelsen i muligt omfang oversende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan endvidere indbringes for byretten på det sted, hvor antenneanlægget er beliggende.  
Dansk Kabel TV kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.

## **16. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft den 15. februar 2010.